

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 20 maart 2025.

Beter en uw persoonsgegevens

In deze Privacyverklaring leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. U mag erop vertrouwen dat wij dat op een zorgvuldige manier doen. Voor een aantal websites van Beter kan het zijn dat het gebruik van persoonsgegevens afwijkt van wat wij beschrijven in de algemene Privacyverklaring. In die gevallen vindt u een ander Privacyverklaring op de website of krijgt u aanvullende informatie bij de specifieke dienst. Wij vinden het belangrijk dat u hiervan op de hoogte bent en niet voor verrassingen komt te staan.

Voor wie is deze Privacyverklaring bedoeld?

Bent u klant van ons of heeft u interesse getoond in een bepaald product of een bepaalde dienst door bijvoorbeeld een aanvraag te doen? Heeft uw werkgever een contract met ons gesloten waardoor u met ons een zorgovereenkomst aan kan gaan? Dan gebruiken wij uw persoonsgegevens en geldt deze Privacyverklaring voor u.

Het kan zijn dat u alleen onze website bezoekt. Ook dan gebruiken wij uw persoonsgegevens want wij plaatsen cookies. Voor meer informatie zie hierover ons cookiebeleid.

<https://beter.com/wp-content/uploads/Cookie-beleid-Beter-250328.pdf>

Daarnaast is het mogelijk dat wij persoonsgegevens verwerken van personen die niet een overeenkomst met ons hebben. Bijvoorbeeld wanneer we persoonsgegevens vastleggen en gebruiken van contactpersonen bij bedrijven aan wie we onze diensten verlenen.

Bent u een van deze personen? Dan is deze Privacyverklaring ook voor u bedoeld.

Onze contactpersoon voor uw vragen over privacy

Wij hebben binnen ons bedrijf een functionaris voor de gegevensbescherming. Als u informatie hierover wenst kunt u contact zoeken via kwaliteit@beter.com.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verantwoordelijk voor uw gegevens is: Beter. De juridische naam is ABN AMRO Arbo Services B.V. en is gevestigd aan de Paalbergweg 2-4, 1105 AG, Amsterdam, Nederland en geregistreerd in het Handelsregister van Amsterdam onder nummer 34191487. Wij handelen onder de naam Beter, en voor het gemak spreken wij in deze Privacyverklaring van Beter. Beter is een onafhankelijke, gecertificeerde Arbodienst en valt onder de Arbowetgeving.

KvK 34191487

BTW NL 81 20 97 932 B01

Beter, is een dochteronderneming van ABN AMRO Bank N.V.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over u. De meest bekende persoonsgegevens zijn naam, (email-) adres, leeftijd en geboortedatum. Ook uw bankrekening, telefoonnummer, IP-adres en uw BSN-nummer zijn persoonsgegevens. Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de categorieën bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid. Deze gegevens kunnen wij ook verwerken van u als dit nodig is voor de dienstverlening. Binnen Beter worden deze categorieën bijzondere persoonsgegevens alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een (arbeids-)overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht. Waarvoor wij uw gegevens verwerken leest u later in deze Privacyverklaring.

Uw gegevens die wij hebben gekregen

Stel, u als werknemer, wordt ziek. Op het moment van de ziekmelding geeft uw werkgever uw gegevens aan Beter door. Dan mogen wij de gegevens gebruiken die wij over u verkrijgen. Hierbij hoeft uw werkgever alleen de noodzakelijke gegevens door te geven, zoals uw naam,

adres en telefoonnummer. Uw werkgever kan Beter inlichten over de informatie die u zelf heeft gegeven bij de ziekmelding. Als het in uw belang is voor de volledigheid van het dossier of de behandeling, dan kan de bedrijfsarts uw gegevens opvragen bij uw behandelend arts. In dat geval zal dit na toestemming van u gebeuren. Uw behandelend arts heeft een medisch beroepsgeheim en mag alleen die informatie verstrekken die u toestaat.

U zal ook zelf informatie direct aan Beter geven. Voor het beoordelen van uw arbeidsongeschiktheid, de verzuimbegeleidingen of re-integratie is het van belang dat u alle informatie geeft die nodig is voor een juiste medische beoordeling.

Verder kunt u voor preventief gezondheidsonderzoek of een coachtraject via Gezondheidswinst gegevens delen.

In sommige gevallen zullen wij informatie over u ontvangen van het UWV.

Het kan ook zijn dat u, bijvoorbeeld als werkgever, contact zoekt met Beter. Omdat u met Beter een contract wilt sluiten of informatie wilt inwinnen. In dat geval zullen we ook gegevens van u verkrijgen zoals uw naam, (e-mail)adres en telefoonnummer.

Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Natuurlijk mogen wij uw gegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet is vastgelegd dat dit alleen mag als er 'een wettelijke grondslag is voor de verwerking'. Dit betekent dat wij uw gegevens mogen gebruiken als daar één of meer van de volgende redenen voor zijn:

Overeenkomst

Wij hebben uw gegevens nodig voor het aangaan van de overeenkomst. In dit geval een zorgovereenkomst. In de wet is bepaald wanneer deze overeenkomst tot stand komt. Voor de uitvoering van de overeenkomst hebben wij uiteraard uw gegevens nodig. Ook in het kader van de overeenkomst tussen de werkgever en Beter hebben wij gegevens nodig.