Privacyverklaring Beter

Laatst bijgewerkt op 12 oktober 2026

1. Beter en uw persoonsgegevens

In deze Privacyverklaring leest u hoe wij bij Beter omgaan met uw persoonsgegevens. U mag erop vertrouwen dat wij dat op een zorgvuldige, veilige en transparante manier doen.
Voor sommige websites of diensten van Beter kan een aanvullende of afwijkende privacyverklaring gelden. In dat geval wordt u daarover afzonderlijk geïnformeerd.

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe wij met uw gegevens omgaan, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

2. Voor wie geldt deze Privacyverklaring?

Deze Privacyverklaring geldt voor u als:

- u klant of gebruiker bent van onze dienstverlening;
- u interesse heeft getoond in onze producten of diensten (bijvoorbeeld via een aanvraag);
- uw werkgever een contract met ons heeft gesloten waardoor u met ons een zorgovereenkomst kunt aangaan;
- u onze website bezoekt (waarbij wij cookies plaatsen zie ons cookiebeleid);
- u contactpersoon bent van een organisatie aan wie wij diensten verlenen.

3. Contact over privacy

Beter heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld.
Voor vragen of verzoeken over privacy kunt u contact opnemen via: privacy@beter.com.

4. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

ABN AMRO Arbo Services B.V., handelend onder de naam Beter,
Paalbergweg 2-4, 1105 AG Amsterdam, Nederland
KvK-nummer 34191487

Beter is een onafhankelijke, gecertificeerde arbodienst en valt onder de Arbowetgeving.

5. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u zeggen of tot u te herleiden zijn, zoals uw naam, adres, e-mail, telefoonnummer, IP-adres, bankrekening of BSN. Sommige gegevens zijn bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid. Binnen Beter worden bijzondere persoonsgegevens alleen verwerkt door personen die daartoe bevoegd zijn en onder een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht vallen.

6. Uw gegevens die wij ontvangen

Wij ontvangen gegevens op verschillende manieren:

- Van uw werkgever bij een ziekmelding (zoals naam, adres en contactgegevens).
- Van uzelf, bijvoorbeeld tijdens verzuimbegeleiding, een medische beoordeling of preventief onderzoek.
- Van derden, zoals het UWV, wanneer dat wettelijk is toegestaan.
- Als u contact met ons zoekt, bijvoorbeeld voor een offerte of informatieverzoek.

Indien de bedrijfsarts gegevens van uw behandelend arts nodig heeft, gebeurt dit uitsluitend met uw toestemming. Uw behandelend arts heeft een beroepsgeheim.

7. Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. Dit kan zijn:

- Overeenkomst: om een zorgovereenkomst of dienstverleningsovereenkomst met u (of uw werkgever) te kunnen uitvoeren.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld verplichtingen uit de Arbowet of andere regelgeving.
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor beveiliging, communicatie, administratie, onderzoek of kwaliteitsverbetering.

Daarnaast verwerken wij gezondheidsgegevens op grond van artikel 9 lid 2 sub h AVG en artikel 30 van de Uitvoeringswet AVG, uitsluitend onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts en uitsluitend voor de uitvoering van de arbodienstverlening.

8. Waarvoor gebruikt Beter uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoering van overeenkomsten, zoals zorgverlening, verzuim- en re-integratiebegeleiding.
- Onderzoek en kwaliteitsverbetering, om processen, klachten en beleid te verbeteren.
- Relatiebeheer, om contact te onderhouden en vragen te beantwoorden.
- Intern HR-beleid, uitsluitend op geaggregeerd niveau.
- Ontwikkeling van nieuwe of verbeterde diensten.
- Marketingberichten, alleen indien u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven of een bestaande klantrelatie bestaat.
- Maatschappelijke en wettelijke verplichtingen.
- Wetenschappelijk onderzoek, uitsluitend met anonieme of gepseudonimiseerde gegevens die niet tot u herleidbaar zijn.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profiling die rechtsgevolgen voor u heeft, en wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

9. Gebruik met of zonder toestemming

Wij gebruiken uw gegevens meestal zonder expliciete toestemming, omdat dit is toegestaan onder de wet (bijvoorbeeld voor de uitvoering van de zorgovereenkomst of wettelijke verplichting).
Toestemming vragen wij alleen als:

- wij cookies of vergelijkbare technieken gebruiken (zie ons cookiebeleid);
- wij bijzondere persoonsgegevens met derden delen buiten de normale zorgverlening.

10. Camerabeelden

Bij bezoek aan onze kantoren kunnen camera's aanwezig zijn. Deze beelden verwerken wij uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden en volgens dezelfde privacyregels als andere persoonsgegevens.

11. Met wie delen wij uw gegevens?

Dienstverleners (verwerkers)
Wij schakelen soms andere partijen in die ons ondersteunen bij onze dienstverlening. Met hen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin staat hoe zij met persoonsgegevens moeten omgaan. Wij blijven zelf verantwoordelijk voor uw gegevens.
Bevoegde instanties
Toezichthouders, het UWV of andere (overheids-)instanties kunnen gegevens bij ons opvragen als zij daar wettelijk recht op hebben.

12. Direct marketing en social media

Beter informeert u graag over relevante diensten, maar alleen binnen de wettelijke grenzen.

- Wij versturen marketingberichten alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven of als u klant bent en het bericht vergelijkbare diensten betreft.
- U kunt zich altijd uitschrijven via de link onderaan elk bericht.
- Via onze socialmediakanalen, zoals LinkedIn, informeren wij over onze dienstverlening. Uw gebruik van social media valt onder de privacyinstellingen van het betreffende platform.

13. Beveiliging van uw gegevens

Beter hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Beter is gecertificeerd volgens ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510. Alleen bevoegde medewerkers, zoals (bedrijfs)artsen en hun geautoriseerde medewerkers, hebben toegang tot medische dossiers.
Meldingen van beveiligingsincidenten kunt u sturen naar kwaliteit@beter.com.

14. Uw gegevens buiten Europa

Momenteel verwerkt Beter uw gegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
Als dit in de toekomst verandert, nemen wij vooraf passende maatregelen conform de AVG (zoals EU-modelcontracten) en informeren wij u daarover.

15. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Medische dossiers worden conform de richtlijn van de KNMG minimaal 20 jaar bewaard, tenzij langer bewaren wettelijk vereist of noodzakelijk is.
In geval van juridische procedures kunnen gegevens langer worden bewaard tot een eventuele claim is verjaard.

16. Uw rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: u kunt een overzicht opvragen van de gegevens die wij over u verwerken.
- Rectificatie: als uw gegevens onjuist zijn, kunt u om correctie vragen.
- Verwijdering ('recht op vergetelheid'): wij wissen gegevens wanneer dat wettelijk is toegestaan.
- Beperking: u kunt verzoeken het gebruik van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- Overdraagbaarheid: u kunt gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt opvragen in een gangbaar formaat.
- Bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van een gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing.

U kunt uw rechten uitoefenen via privacy@beter.com.

17. Overdracht van medisch dossier bij wisseling van arbodienst

Een bedrijfsgeneeskundig dossier mag alleen met uw gerichte toestemming worden overgedragen aan een opvolgende arbodienstverlener.
Het niet-medische deel van het dossier mag op verzoek van de werkgever zonder toestemming worden overgedragen.

18. Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze Privacyverklaring of over uw rechten? Neem dan contact met ons op via kwaliteit@beter.com of privacy@beter.com.
Bent u ontevreden over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

19. Wijzigingen

Als er wijzigingen optreden in wet- of regelgeving of in onze dienstverlening, kan dat gevolgen hebben voor deze Privacyverklaring.

Wij zullen u daarvan op de hoogte stellen via onze website en vermelden altijd de datum van de laatste wijziging.